

FAQ 操作手順書

Q.

Manufacturing-Spaceのサービスにログインしようとする「企業ID、ユーザーID、または、パスワードが違います」と表示されるのですがどうしたらいいですか？

A.

入力した情報に誤りがあるため、ログインできない状態になっています。
入力した情報が正しいかご確認ください。

パスワードが不明な場合は、パスワードを再発行する事が可能ですが、管理者ユーザと一般ユーザで方法が異なります。

・管理者ユーザのパスワードを再発行する場合

利用者ユーティリティにログインできる管理者もしくはサブ管理者ユーザが存在する場合は、利用者ユーティリティにて仮パスワードが発行可能です。

変更方法は、下記「パスワード再発行方法」を参照してください。

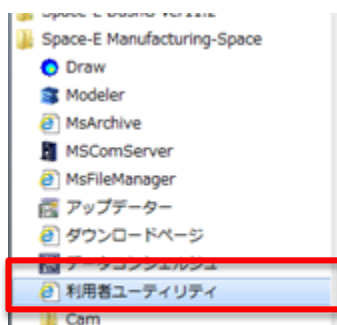
利用者ユーティリティにログインできる管理者もしくは、サブ管理者ユーザが存在しない場合は、コールセンターにご連絡ください。パスワードを再発行します。（パスワードの再発行には、お時間をいただく場合があります。）

・一般ユーザのパスワードを再発行する場合

管理者もしくはサブ管理者ユーザを利用して利用者ユーティリティで仮パスワードを発行できます。変更方法は、下記「パスワード再発行方法」を参照してください。

パスワード再発行方法

1.「スタートメニュー」-「すべてのプログラム」-「Space-E Manufacturing-Space」から「利用者ユーティリティ」を選択します。



FAQ 操作手順書

2. 管理者権限のあるユーザーで利用者ユーティリティにログインします。

Manufacturing-Space®
利用者ユーティリティ

企業ID: NDES
 ユーザーID: ndes
 パスワード: ****

efy3y

この文字を入力してください
efy3y

ログイン

3. 左側のツリーから「ユーザー情報」を選択し、パスワードを再発行したいユーザーを選択します。

Manufacturing-Space® 利用者ユーティリティ

操作履歴
 企業情報
 自社登録情報
 セキュリティ設定情報
 IP/ドメイン認証
 マシン固有ID認証
 アカウント情報
 グループ情報
ユーザー情報
 サービス情報
 PDMサービス
 CL計算サービス

ユーザー管理

検索

ステータス	ユーザーID	ユーザー名	所属部署	メールアドレス	パスワードの有効期限
有効	ndes	ndes		manufacturing-space@nttd-es	

4. 「編集」ボタンを選択し、「仮パスワード発行・登録」ボタンを選択して仮パスワードを発行します。

※登録しているメールアドレスに仮パスワードが送信されます。

ユーザー情報

ステータス	ユーザーID	ユーザー名	所属部署	メールアドレス	パスワードの有効期限
有効	ndes	ndes		manufacturing-space@nttd-es	

ユーザー情報

ユーザーID: ndes
 ユーザー名: ndes
 所属部署:
 メールアドレス: manufacturing-space@nttd-es.co.jp
 アカウント状態: 有効 無効

パスワード: **仮パスワード発行・登録** **編集** **追加** **削除** **エクスポート**

OK キャンセル

適用

5. 「適用」を選択して情報の変更を適用します。

適用

100%